

**Автономная некоммерческая организация дополнительного
профессионального образования
«Центр обучения «ПрофСтандарт»**

Документ подписан электронной подписью
Владелец: Ольховой Олег Анатольевич
Директор
АНО ДПО ЦО "ПРОФСТАНДАРТ"
Сертификат:
023393EF0005AEA68C451DBF0A9F5A6B94
Срок действия с 21.12.2021 до 21.12.2022


Утверждаю
Директор АНО ДПО ЦО «ПрофСтандарт»
О.А. Ольховой
2022г.

**Положение
о видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных
профессиональных программ и их результатов, требованиях к внутренней
оценке качества дополнительных профессиональных программ
результатов их реализации в Автономной некоммерческой организации
дополнительного профессионального образования
«Центр обучения «ПрофСтандарт»**

1. Общие положения

Настоящее Положение «О видах и формах внутренней оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов, требованиях к внутренней оценке качества дополнительных профессиональных программ результатов их реализации в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр обучения «ПрофСтандарт» (далее – Положение) регулирует обеспечение функционирования внутренней оценки качества образования АНО ДПО ЦО «ПрофСтандарт» (далее – Учебный центр).

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании», Федеральным законом «Об автономных учреждениях», Уставом Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр обучения «ПрофСтандарт».

1.2. Положение утверждается директором Учебного центра.

1.3. Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой деятельность по информационному обеспечению управления Учебным центром, основанную на систематическом анализе качества реализации образовательного процесса, его ресурсного обеспечения и его результатов.

1.4. Положение распространяется на деятельность всех участников образовательного процесса.

1.5. Учебный центр обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКО, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия Закону Российской Федерации «Об образовании» и потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной

программы.

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в Учебном центре.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и предусмотренных форм аттестации, которые представлены в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ профессиональной подготовки, курсов, дисциплин, иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.

Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности Учебного центра, качества образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Мониторинг – систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников Учебного центра, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Контроль – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.8. Оценка качества образования осуществляется посредством:

- лицензирования;
- аккредитации;
- промежуточной и итоговой аттестации слушателей;
- мониторинга качества образования.

1.9. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Учебного центра;
- посещение занятий.

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования.

2.1. Внутренняя система оценки качества образования ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояния системы образования в Учебном центре для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса и образовательного результата;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;
- максимальное устранение эффекта неполноты и неточности информации о качестве образования, как на этапе планирования образовательных результатов, так и на этапе оценки эффективности образовательного процесса по достижению соответствующего качества образования.

2.2. Цели внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учебном центре;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учебном центре, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учебного центра.

2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования в рамках действующего законодательства;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп обучающихся;
- рефлексивности, реализуемой через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышение потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования);
- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности обучающихся к их восприятию);
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с муниципальными, региональными показателями;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в Учебном центре.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1. Организационная структура, занимающаяся оценкой и контролем качества образования внутри Учебного центра, интерпретацией полученных результатов, включает в себя: администрацию, учебную часть, аттестационные комиссии.

3.2. Администрация и учебная часть Учебного центра:

- формирует положения, регулирующие функционирование ВСОКО Учебного центра и приложений к ним, утверждает приказом директора Учебного центра и контролирует их выполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Учебного центра, участвует в этих мероприятиях;
- обеспечивает на основе образовательной программы проведение в Учебном центре контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему оценки качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамике развития; анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учебного центра;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает условия для подготовки работников Учебного центра по осуществлению проведения экзаменов;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и региональный уровни системы оценки качества образования; формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы Учебного центра за учебный год и т.д.);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО;
- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в Учебном центре;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования Учебного центра;
- контролирует качество образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Учебном центре;
- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Учебного центра;
- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в Учебном центре.

3.3. Аттестационные комиссии:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования;
- участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Учебного центра;
- участвуют в разработке критериев оценки результативности профессиональной деятельности педагогов Учебного центра;

- содействуют проведению подготовки работников Учебного центра по осуществлению проведения экзаменов;
- контролируют содержание и результаты аттестации обучающихся и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне Учебного центра;
- принимают решение о проведении итоговой аттестации по образовательной программе.

4. Содержание ВСОКО

Оценка качества образования осуществляется по следующим направлениям:

4.1. Качество образовательных результатов:

- результаты проведения текущего контроля успеваемости;
- результаты проведения промежуточной аттестации;
- результаты проведения итоговой аттестации.

4.2. Качество реализации образовательного процесса:

- образовательные программы профессиональной подготовки;
- дополнительные общеразвивающие программы;
- дополнительные профессиональные программы повышения квалификации;
- обучающе-контролирующая система Олимпокс.

4.3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- материально-техническое обеспечение;
- информационно-развивающая среда;
- санитарно-гигиенические условия;
- медицинское сопровождение;
- использование социальной сферы города и области;
- кадровое обеспечение;
- документооборот и нормативно-правовое обеспечение.

Внутренняя система оценки качества образования направлена на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. Объекты оценки качества образования

№ п/п	Объект оценки	Показатели	Методы оценки	Ответственный	Сроки
1. Качество образовательных результатов					
1.	Результаты проведения текущего контроля успеваемости	Доля неуспевающих/успевающих	Текущий контроль	Ведущий преподаватель	Согласно календарного учебного графика группы
2.	Результаты проведения промежуточной аттестации	Доля неуспевающих/успевающих	Промежуточный контроль	Ведущий преподаватель	Дата промежуточной аттестации группы
3.	Результаты проведения итоговой аттестации	Доля неуспевающих/успевающих	Итоговый контроль; анализ результатов итоговой аттестации	Учебная часть	Дата итоговой аттестации группы
2. Качество реализации образовательного процесса					
1.	Образовательные программы профессиональной подготовки	Соответствие образовательной программы Закону Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273: соответствует структуре образовательной программы профессиональной подготовки, содержит планируемые результаты, систему оценки, программу формирования профессиональной подготовки, программы отдельных предметов, учебный план. Отражает в полном объеме идеологию Закона Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273.	Контроль	Учебная часть, администрация	1 раз в год
2.	Дополнительные общеразвивающие программы	Соответствие ФГОС; Соответствие учебному плану Учебного центра	Контроль	Учебная часть, администрация	1 раз в год
3.	Дополнительные профессиональные программы повышения квалификации	Соответствие Закону Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273. Соответствие учебному плану Учебного центра	Контроль Анкетирование Мониторинг	Учебная часть, администрация	1 раз в год
4.	Реализация учебных планов и календарных учебных графиков	Соответствие учебных планов и календарных учебных графиков Закону Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273. Процент	Текущий контроль, итоговый контроль	Преподаватели, учебная часть, администрация	1-2 раза в год

		выполнения.			
5.	Обучающе-контролирующая система Олимпокс	Результаты аттестации обучающихся в Центральном управлении Ростехнадзора по Калининградской области	Мониторинг, анализ результатов аттестации	Учебная часть, администрация	В течение года
6.	Качество занятий с обучающимися	Соответствие занятий требованиям Закона Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273: контроль занятий	Контроль занятий	Учебная часть, администрация	В течение года
3. Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс					
1.	Материально-техническое обеспечение	Соответствие материально-технического обеспечения требованиям Закона Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273	Контроль	Администрация	В течение года
2.	Информационно-развивающая среда	Соответствие информационно-методических условий требованиям Закона Российской Федерации «Об образовании» от 29 декабря 2012 г. № 273. Обеспеченность обучающихся учебной литературой. Соответствие сайта учебного центра требованиям.	Контроль	Администрация	В течение года
3.	Санитарно-гигиенические условия	Выполнение требований СанПин	Контроль	Администрация	В течение года
4.	Медицинское сопровождение	Наличие аптечки для оказания первой медицинской помощи, договор на оказание первой медицинской помощи.	Контроль	Администрация	1 раз в квартал
5.	Использование социальной сферы города и области	Доля обучающихся города и области; Доля обучающихся, направленных на обучение от Центра занятости	Мониторинг Анализ	Администрация	Конец учебного года
6.	Кадровое обеспечение	Укомплектованность педагогическими кадрами, имеющими необходимую квалификацию по каждому из предметов учебного плана; Доля педагогических работников, прошедших курсы повышения квалификации; Доля педагогических работников, прошедших аттестацию в Центральном управлении Ростехнадзора по Калининградской области	Контроль	Администрация	Начало года
7.	Документооборот и нормативно-	Соответствие документации установленным требованиям.	Контроль	Администрация	В течение года

	правовое обеспечение	Соответствие требованиям к документообороту. Полнота нормативно-правового обеспечения.			
--	-------------------------	---	--	--	--